



Communiqué de presse
Avril 2019

A l'occasion du Salon des Seniors qui se tiendra du 3 au 6 avril 2019 à Paris, La Poste présente des solutions simples et bienveillantes à destination de nos aînés

Avec le vieillissement de la population, le marché des seniors va croître fortement : +21 % en 10 ans¹. Parallèlement, les jeunes sont de plus en plus mobiles et connectés : études à l'étranger, envie de tour du monde...un jeune sur trois part à l'étranger durant ses études² et sept jeunes sur 10 envisagent d'y vivre³.

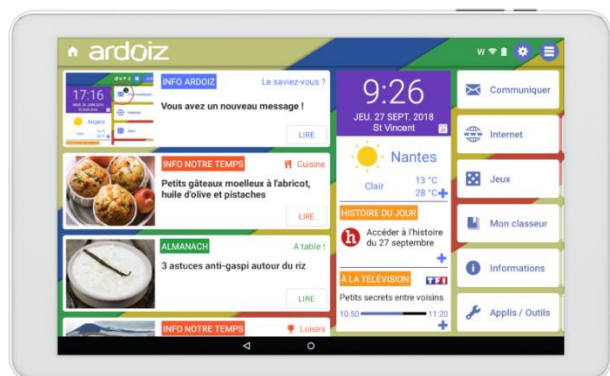
Comment entretenir aujourd'hui le lien sacré entre les générations, quand la distance géographique augmente et les habitudes de communication divergent ?

La Poste propose des services ultra-pratiques pour répondre à cette problématique.

Petits-enfants et grands-parents connectés toute l'année avec la tablette ardoiz®

Smartphones, ordinateurs, tablettes et autres appareils font partie du quotidien des petits-enfants, évidents pour eux ils le sont parfois moins pour leurs grands-parents. Grâce à ardoiz® ils peuvent désormais échanger en toute simplicité.

Cette tablette spécialement imaginée pour les seniors est intuitive et simplifiée pour toutes les fonctions principales : internet, messagerie ou encore appareil photo. Développée par Tikeasy, entreprise du groupe La Poste, cette offre comprend :



1 INSEE

2 Enquête Génération 2010 réalisée en partenariat par l'agence Erasmus + et le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq).

3 Sondage Yougov pour TransferWise.

- Une mise en service de la tablette à domicile (initialisation de la tablette et connexion à Internet) par un postier spécialement formé.
- Des contenus mis à jour quotidiennement sans publicités (actualités, jeux, programme TV,...).
- Une équipe de conseillers est à l'écoute du senior pour toute question via un numéro gratuit.

Les grands-parents sont fiers de garder contact avec leurs petits-enfants parfois de l'autre côté de la planète via leur tablette et les petits-enfants sont ravis de pouvoir communiquer par appel vidéo avec eux hyper facilement via Skype.

La tablette Ardoiz est disponible dans tous les bureaux de poste de France métropolitaine ou directement en ligne sur www.ardoiz.com.

Prix public indicatif: 229€ + abonnement aux services et à l'assistance téléphonique ardoiz à partir de 9.99€/mois⁴

« Veiller sur mes parents » des visites du facteur pour prendre des nouvelles et en donner

Le facteur, messager des générations éloignées : avec le service « Veiller sur mes parents »⁵, il rend régulièrement visite aux seniors, prend des nouvelles, partage un moment convivial et les proches sont informés du bon déroulement de la visite et des éventuels besoins exprimés sur leur smartphone, via une application dédiée.

Depuis novembre 2018, l'abonnement mensuel à Famileo⁶ est désormais offert chaque mois. Ce service permet aux membres d'une famille souvent éloignés d'adresser messages et photos à leur proche âgé via une application mobile dédiée. Ces échanges sont ensuite mis en page dans une gazette papier personnalisée et remise en main propre par le facteur lors de sa visite. L'occasion pour le facteur d'apporter les bonnes nouvelles de toute la famille aux personnes isolées et de recréer du lien ! Réseau social familial 2.0, Famileo permet de rapprocher les générations en respectant les habitudes de chacun : numérique pour les plus jeunes, papier pour les plus âgés.

Et en cas de besoin, de malaise ou de chute, le senior dispose d'un équipement connecté⁷ à un centre de veille et d'assistance⁸ disponible 24 h/24 et 7 j/7, installé par le facteur. Si nécessaire, le centre prévient les proches, il alerte les secours si la situation le nécessite.



4 Avec une connexion Wifi ; +10 € TTC/mois pour une connexion mobile 3G/4G par carte SIM, selon la qualité du réseau.

5 Service opéré par La Poste Services à la Personne, une entreprise du Groupe La Poste

6 Famileo est opéré par Entourage Solutions.

7 Transmetteur et médaillon ou bracelet.

Pour souscrire à la formule « Veiller sur mes parents » de son choix, rendez-vous sur le site www.laposte.fr/veillersurmesparents ou par téléphone au 0 800 000 011. Il est également possible de se rendre en bureau de poste ou de se renseigner auprès de son facteur.

Prix public indicatif: La formule « visite régulière du facteur » permet de souscrire uniquement aux visites du facteur à partir de 19,90 €/mois. La formule « Visite régulière du facteur et téléassistance » disponible à partir de 37,90 €/mois, permet en plus des visites régulières du facteur et de bénéficier d'un équipement connecté à un centre de veille installé au domicile des personnes âgées et en cas de besoin de contacter les proches ou les secours.



Partager l'instant présent tout simplement, avec l'application Youpix !

Voyages au bout du monde, souvenirs de famille ou dernier selfie en date... sont autant d'occasions d'envoyer une carte postale et un petit mot à ses grands-parents. Youpix propose de personnaliser une photo et de l'envoyer par la poste sous forme de carte postale, depuis son smartphone. La Poste s'occupe de tout : impression et expédition de la carte postale.

Application téléchargeable gratuitement sur App Store et Google Play. Prix public indicatif : 2,39 € la carte, envoi inclus.

Plus d'excuses, avec La Poste petits-enfants et grands-parents partagent, échangent et construisent des liens familiaux tout au long des étapes de leur vie !

Contacts presse:

Agence Wellcom

Jeanne Nicolle & Stéphanie Beauhaire

laposte@wellcom.fr | 01 46 34 60 60