

Aux Girandières, 94% de seniors sereins et satisfaits de leur nouveau lieu de vie

Du 3 au 6 avril 2019, les résidences pour seniors LES GIRANDIÈRES et PALAZZO invitent les visiteurs du Salon des Seniors à découvrir ce concept novateur d'habitat non médicalisé répondant à de nouvelles attentes, concept déjà approuvé par 94% de résidents.

LA RÉPONSE À UN BESOIN EXISTANT

Lancées il y a plus de 10 ans à Bruz, en Bretagne, Les Girandières ont pour mission d'offrir une alternative à l'Ehpad afin de satisfaire les besoins d'une population de seniors autonomes à semi-autonomes désireux de vivre indépendamment le plus longtemps possible dans un climat de sécurité et de confort, générateur d'interactions sociales.

Forte de ses 50 résidences à l'horizon 2019 et avec un objectif de 10 à 15 ouvertures par an, la marque poursuit son expansion dans toute la France, permettant ainsi de répondre à une demande forte dont la croissance ne devrait pas se tarir avec l'essor démographique de la génération des baby-boomers (d'après l'INSEE, un tiers de la population aura plus de 60 ans en 2060).



LES GIRANDIÈRES
Résidences Services Seniors



Marques du groupe Réside Etudes, leader français des résidences urbaines gérées, Les Girandières et Palazzo permettent aux seniors de **vivre à leur rythme** dans des appartements modernes, confortables et personnalisables, proposés à la location et sécurisés par une présence discrète et compétente, qu'ils peuvent activer **à tout moment du jour et de la nuit**. Les locataires peuvent également profiter d'un large bouquet de **services** inclus ou à la carte, qui favorisent leur autonomie et leur bien-vivre : ménage, coiffeur, restaurant, petits travaux de bricolage, assistance informatique...



Aujourd'hui, ce sont près de 2 800 seniors âgés de 65 à 103 ans qui vivent, seuls ou en couple, au sein de ces résidences nécessitant l'emploi de **plus de 800 salariés** sur tout le territoire dans des domaines de compétences variés (Direction, restauration, entretien/maintenance, service à la personne, animation...).



LE SERVICE AVANT TOUT

Une enquête réalisée entre novembre et décembre 2018 auprès de 1 500 habitants dans 31 résidences a permis d'évaluer le niveau de satisfaction des actuels résidents. **94% des interrogés** se disent ainsi **satisfaits de l'accueil et de la sécurité au sein des résidences** tandis que **97% estiment qu'une véritable relation de confiance** s'est instaurée avec les intervenants (soit plus de 16% par rapport à 2017).

« Depuis notre création il y a plus de dix ans, nous plaçons la satisfaction et l'épanouissement de nos locataires au cœur de notre engagement » témoigne Olivier Blaimont, Directeur d'Exploitation des Girandières et de Palazzo. *« Le service est le point central de notre démarche qualité. Pour cette raison, nous employons une vingtaine de collaborateurs par site. Le niveau de satisfaction élevé exprimé au travers de l'enquête honore ces centaines de femmes et d'hommes qui œuvrent quotidiennement au bien-être de tous nos résidents. Il nous rend fiers et renforce encore plus notre responsabilité envers tous ces résidents qui nous ont accordé leur confiance. »*

LES GIRANDIÈRES et PALAZZO – Biographie express

- 2008 : ouverture de la première résidence Les Girandières dans l'agglomération de Rennes
- 2011 : Les Girandières, 1^{er} réseau de résidences seniors à obtenir la certification NF par AFNOR
- 2017 : lancement de la marque premium Palazzo avec une 1^{ère} résidence à Marseille
- 2018 : expansion en Ile-de-France où cohabitent désormais 8 résidences Les Girandières
- 2018 : co-crédation du label VISEHA qui récompense le niveau de service en résidence seniors
- 2018 : 94% de taux de satisfaction des résidents
- Fin 2019 : 50 résidences gérées dans toute la France dont 12 nouvelles adresses à Reims, Mont de Marsan, Colmar, Toulouse, Orléans et en région parisienne
- 2019 : ouverture de 2 nouvelles résidences Palazzo à Perpignan et Chessy (Val d'Europe)